

[Wevox] Security\_Checksheet\_METI

(最終更新日：2025/01/09 Ver.1.4)

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	回答	詳細	その他補足
アプリケーション運用							
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯 (設備 やネットワーク等の点検/保守のための計画停止時間の記述を含む)	時間帯	右記参照	24時間365日（計画停止を除く）	
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認 (事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	有無	有	原則として1ヶ月前（利用規約1.4 第10条）にサービス内、及びメールにて通知。 ただし、緊急性が高いと判断した場合、予告なしに事後の通知をもって代替の可能性あり。	
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認 (事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	有無	有	原則として1ヶ月前（利用規約1.4 第10条）にサービス内、及びメールにて通知。現時点での終了予定なし。	
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	有無	無	機微なものを除き、サービスが停止した際はメールにて通知。 即時に解決しない場合は社内で適切にエスカレーションしつつ原因究明と解決を実施。  サービス停止は原則不保証（利用規約1.4 第13条）、不利益または損害の発生を避けるための措置は利用者様側で実施（8参照）。	
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率 ((計画サービス時間-停止時間)÷計画サービス時間)	稼働率 (%)	非公開	社内で目標値設定あり。	
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧/サポート体制	有無	有	サーバーはデータセンターにおける複数拠点（いずれも日本国内）、冗長化対応あり。	
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	有	日次でデータをバックアップ（29参照）し保管。システム構成はコード化し管理しているため、迅速な復旧が可能。	
8		代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	有無 (ファイル形式)	有	利用者様側でサービス内データをExcel形式でダウンロード可能。	
9		アップグレード方針	バージョンアップ/変更管理/パッチ管理の方針	有無	有	機能追加は随時。利用者様への影響が大きい場合、サービス内またはメールでの事前告知を実施。	
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間 (修理時間の和+故障回数)	時間	非公開		
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	非公開		
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数/ 1年間に発生した対応に長時間(1日以上)要した障害件数	回	非公開		
13		システム監視基準	システム監視基準(監視内容/監視・通知基準)の設定に基づく監視	有無	有	死活監視、パフォーマンス監視、エラー監視を実施。	
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス(通知先/方法/経路)	有無	有	利用者様への影響が大きい場合、必要に応じてサービス内またはメールにて報告。	
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	数分内	弊社担当者へは数分内、利用者様への通知は必要に応じて迅速に通知。	
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集/集計する時間間隔	時間 (分)	5分		
17		サービス提供状況の報告方法/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔	時間		障害が発生した場合、メール及びサービス内ポップにて通知。報告の時間間隔は定まっていますが、障害発生時の状況に応じて連絡。	
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類 (アクセスログ、操作ログ、エラーログ等)	有無	一部有	「セキュリティオプション」申込済の企業様に限りアクセスログの取得が可能。	
19	性能	応答時間	処理の応答時間	時間 (秒)	非公開		
20		遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	時間 (分)	非公開		
21		バッチ処理時間	バッチ処理(一括処理)の応答時間	時間 (分)	非公開		
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	有無	有		
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様 (API、開発言語等)	有無	有	【通知連携】 Slack、Workplace by Facebook、LINE WORKS、Microsoft Teams 【SAML2.0プロトコルによる SSO 連携】 OneLogin、AzureAD、HENNGE One、Okta 【API】 有	SSO連携の適用については、オプションの「セキュリティオプション」にお申込みいただく必要があります。またAPI はスタンダードプランのお客様にご利用いただけます。詳細はクライアントサポートにお問い合わせください。
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	有無 (制約条件)	無		
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限/ページビューの上限	処理能力	上限無		
サポート							
26	サポート	サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	右記参照	障害内容により可変。	
27		サービス提供時間帯(一般問合せ)	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	右記参照	平日11:00～17:00 ※日本時間（JST） ※土日祝日、その他弊社の定める休暇を除く ※弊社社内事情により可変	
データ管理							
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所/形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無/内容	有	日次でバックアップを取得、当該データへのアクセスは社内の規定に則って制限。	

[Wevox] Security\_Checksheet\_METI

(最終更新日：2025/01/09 Ver.1.4)

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	回答	詳細	その他補足
29	データ管理	バックアップデータを取得するタイミング(RPO)	バックアップデータを取り、データを保証する時点	時間	毎日11:30時点		
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	時間	7日間		
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無/タイミング、保管媒体の破棄の実施有無/タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	有無	有	登録データは、基本的に利用者様側で随時削除可能。事前のサービス内データのダウンロードは8参照。	有料プラン解約後は無料プランでのサービス継続となります。完全に解約をご希望の場合は、別途クライアントサポートまでご連絡ください。
32		バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	7世代		
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	有	サーバーサイドで暗号化し保存。	
34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無/内容	有	テナントIDによりデータを論理的に分離して管理。	
35		データ漏えい・破壊時の補償/保険	データ漏えい・破壊時の補償/保険の有無	有無	有	サイバー保険に加入。	
36		解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有無/内容	有	利用者様からのご要望により、論理削除可能。	有料プラン解約後は無料プランでのサービス継続となります。完全に解約をご希望の場合は、別途クライアントサポートまでご連絡ください。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有無	有	データ入力時及び送信時に検証を実施、通信経路上のデータはSSL/TSLで暗号化。	
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	有	データ入力時、送信時に検証を実施。	
セキュリティ							
39	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報 処理管理に関する公的認証 (ISMS、プライバシーマーク等) が取得されていること	有無	有	認証基準：ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014 認証登録番号：JQA-IM2024	2015/8/31～2023/8/30の期間、プライバシーマークの認証履歴（第17002389号） がございます。
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有無/実施状況	有	外部診断会社による脆弱性診断を実施（定期かつ適宜）。	
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	有	社内の規定に則って制限。	
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	有	サービスとの通信はTLS1.2およびTLS1.3以上での通信のみに限定。	
43		会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有無	無		
44		マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	有無	有	テナントIDによりデータを論理的に分離して管理。	
45		情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること 利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	有無/設定状況	有	社内の規定に則って制限。	
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用 者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	設定状況	右記参照	IDは個人ごとに発行・管理。ユーザーアクセスログは無期限で保存、ただし提供は不可。	SSO連携の適用については、オプションの「セキュリティオプション」にお申込みいただく必要がございます。詳細はクライアントサポートにお問い合わせください。
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	頻度	右記参照	コンテナイメージをビルドするたびにスキャンを実施。 （コンテナ開発をベースとしサーバーそのものがイミュータブルな構成であるため、現時点ではサーバー自体へのウイルススキャンは不要と判断し、実行なし。コンテナオーケストレーションやノードのバージョンは適宜更新している。）	
48		二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	有無	有	二次記憶媒体の利用禁止、システムを通じて制御済。	
49	データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	把握状況	右記参照	弁護士や専門家との連携を強化することで、最新情報の取得漏れがないよう対策済。		

**[Wevox] Security\_Checksheet\_METI**

(最終更新日： 01/09/2025 Ver.1.4)

No.	Main Category	Subcategory	Check Details	Measurement Unit	Our Answer	Answer Details	Additional Notes
Regarding Applications							
1	Availability	Service Hours	What are the service's operating hours?	Time frame	Refer to the right	Service is available 24/7/365, except during planned downtime.	
2		Scheduled Outage Notice	Is advance notice provided for regular maintenance downtime?	Yes/No	Yes	In accordance with Article 10 of Terms of Service Version 1.4, we will, in principle, notify customers via in-service pop-up notifications and email one month in advance. However, if deemed highly urgent, a notification may be provided retrospectively without prior notice.	
3		Prior Notice Before Ending Service	Is advance notice provided when terminating the service?	Yes/No	Yes	In accordance with Article 10 of Terms of Service Version 1.4, we will, in principle, notify customers one month in advance via in-service notifications and email.	
4		Response Measures for Sudden Service Interruptions	Are there measures to deposit programs or various system environment configuration data before service termination?	Yes/No	No	Except for minor issues, notifications will be sent via email when the service is interrupted. If an issue cannot be resolved immediately, an internal escalation process will be initiated to investigate the root cause.  In accordance with Article 13 of Terms of Service Version 1.4, service interruptions are not guaranteed, and as stated in No. 8, customers are responsible for taking measures to avoid any disadvantages or damages resulting from such interruptions.	
5		Service Availability Rate	Can the service continue to operate without interruption? ((Planned Service Time - Downtime) ÷ Planned Service Time).	Availability rate (%)	Not disclosed	Target values are set internally.	
6		Disaster Recovery	Is there a support system in place to ensure system recovery in the event of a disaster?	Yes/No	Yes	Servers are redundantly configured across multiple locations within data centers in Japan.	
7		Alternative Measures in case of Critical Incidents	If early recovery is not possible during a service interruption, are alternative measures provided?	Yes/No	Yes	In accordance with Article 10 of Terms of Service Version 1.4, we will, in principle, notify customers via in-service pop-up notifications and email one month in advance. There are currently no plans for termination.	
8		Data Format Provided Under Alternative Measures	If customers need to handle recovery themselves, are alternative measures available?	Yes/No (If Yes, file format)	Yes	Customers can download employees' data and result data in Excel format.	
9		Upgrade Policy	Are there policies for version upgrades, change management, and patch management?	Yes/No	Yes	Feature additions are made as needed. If changes have a significant impact on customers, we will provide advance notice via email or in-service pop-up notifications.	
10	Reliability	Mean Time to Recovery(MTTR)	What is the average time required to restore system availability following an incident or outage, i.e., total repair time ÷ number of failures. (Total repair time ÷ Number of failures).	Time frame	Not disclosed		
11		Recovery Time Objective(RTO)	What is the target time to resume service provision after an incident occurs?	Time frame	Not disclosed		
12		Number of Incidents	How many incidents in a year took an extended time to resolve (e.g., more than one day)?	Frequency	Not disclosed		
13		System Monitoring Standards	Is monitoring conducted based on the internal system monitoring standards?	Yes/No	Yes	Liveness monitoring, performance monitoring, and error monitoring are being conducted.	
14		Incident Notification Process	Is a contact process defined for incident occurrences?	Yes/No	Yes	If changes have a significant impact on customers, notifications will be provided via email or in-service pop-up notifications as needed.	
15		Incident Notification Time	How long does it take to notify the designated contact after an anomaly is detected?	Time frame	Within a few minutes	Notifications to customers are promptly issued as needed.	
16		Incident Monitoring Interval	What is the time interval for collecting and aggregating incidents?	Time frame	Every 5 minutes		
17		Reporting Method and Interval for Service Status	How frequently is service operating status reported?	Time frame		In the event of an incident, we will notify customers via email and in-service pop-up notifications. The reporting intervals are not fixed while updates are provided based on a situation at the time of the incident.	
18		Log Collection	Are logs provided to customers?	Yes/No	Conditional Yes	Access logs are available only to companies that have subscribed to the Wevox Security Option.	
19	Performance	Response time	What is the response time for processing?	Time frame	Not disclosed		
20		Latency	How long is the communication latency between a request and a response for data?	Time frame	Not disclosed		
21		Batch Processing Time	What is the time required for batch processing to complete?	Time frame	Not disclosed		
22	Extensibility	Customizability	Are there any aspects that customers can customize?	Yes/No	Yes		
23		External Connectivity	Is it possible to connect with external systems such as existing systems or other cloud computing services?	Yes/No	Yes	[Notification Integration] Slack, Workplace by Facebook, LINE WORKS, MicrosoftTeams [Single Sign On through SAML2.0] OneLogin, AzureAD, HENNGE One, Okta [API] Available	To use SSO integration, you need to subscribe to the Wevox Security Option. And API is available if customers have subscribed to the Standard Plan. For more details, please contact Client Support.
24		Number of Concurrent Users	Is there a limit to the number of users who can access the application concurrently?	Yes/No	No		
25		Maximum Provided Resources	What is the maximum disk capacity?	Processing capacity	No upper limit		
Regarding Customer Support							
26	Support System	Service Hours (for outage response)	What are the service hours for responding to inquiries during an incident?	Time frame	Refer to the right	A response varies depending on the nature of the incident.	
27		Service hours Under Normal Conditions	What are the service hours for responding to inquiries during normal operations?	Time frame	Refer to the right	Weekdays from 11:00 AM to 5:00 PM.  - Japan Standard Time (JST) - Excluding weekends, public holidays, and other company-designated holidays - Subject to change based on internal company circumstances	
Regarding Data Management							
28	Data Management	Backup Methods	Are the backup details, data storage location, and user access to them defined?	Yes/No	Yes	Backups are taken daily, and access to the data is restricted in accordance with internal regulations.	

**[Wevox] Security\_Checksheet\_METI**

(最終更新日： 01/09/2025 Ver.1.4)

No.	Main Category	Subcategory	Check Details	Measurement Unit	Our Answer	Answer Details	Additional Notes
29	Data Management	Backup Data Collection Timing	Are the backup details, storage location, and user access for data clearly defined?	Time frame	At 11:30 AM daily (Japan time)		
30		Retention Period for Backup Data	How long is the backup data retained?	Time frame	Seven days		
31		Data Deletion Requirements	Will customer-related data be deleted after the customer terminates the service?	Yes/No	Yes	Registered data can generally be deleted by users at any time. For instructions on downloading in-service data beforehand, please refer to No. 8.	After canceling a paid plan, the service will continue under a free plan. If you wish to fully delete the account, please contact Client Support.
32		Number of Backup Generations	How many generations of backups are created and stored?	Number	Seven generations		
33		Encryption Requirements for Data Protection	Are encryption requirements defined for data protection?	Yes/No	Yes	Data is encrypted and stored on the server side.	
34		Key Management Requirements for Multi-Tenant Storage	Are key management requirements defined for multi tenant storage?	Yes/No	Yes	Data is logically separated and managed by tenant ID.	
35		Compensation or Insurance for Data Breach or Destruction	Does a service provider have any compensation or insurance coverage for data breaches or accidental destruction?	Yes/No	Yes	We are covered by cybersecurity insurance.	
36		Data Portability Upon Cancellation	When a customer cancels the service, is their data promptly returned and then deleted completely, or is it scheduled for deletion without being returned?	Yes/No	Yes	Logical deletion is available upon customer's request.	After canceling a paid plan, the service will continue under a free plan. If you wish to fully delete the account, please contact Client Support.
37		Integrity verification of deposited data	Is there a data integrity verification method implemented?	Yes/No	Yes	Data is validated during input and transmission, and encrypted with TLS during transmission.	
38		Restriction Function for Input Data Formats	Is there a function to validate input data formats?	Yes/No	Yes	Validation is performed during data input and transmission.	
Regarding Information Security							
39	Information Security	Public Certification Acquisition Requirements	Has our company obtained public certification for information processing management?	Yes/No	Yes	Certification Standards : ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014 Certification Registration Number : JQA-IM2024	
40		Third-Party Evaluation of an Application	Has our service undergone an third-party evaluation for measures against unauthorized access or operations?	Yes/No	Yes	We regularly have application vulnerability assessments conducted by an external security vendor. For important feature releases, assessments may also be conducted prior to the release.	
41		Data Handling Environment	Has our company appropriately secured the data handling environment?	Yes/No	Yes	Access to the data is restricted in accordance with internal regulations.	
42		Encryption Level of Communications	Is the encryption strength for system communication defined?	Yes/No	Yes	Communication with the service is designed to be encrypted using TLS 1.2 or higher, including TLS 1.3.	
43		Review on Information Security-Related Matters in Financial Audit Reports	When information security matters are investigated in the accounting audit report, are the following documents submitted to the auditor?  - The latest SAS 70 Type 2 audit report - The latest SSAE 18 audit report	Yes/No	Yes		
44		Security Measures in a Multi Tenant Environment	Are there any security measures to segregate information between customer companies? Additionally, is the impact localized in case of incidents such as failures?	Yes/No	Yes	Data is logically segregated and managed using tenant ID.	
45		Access Control and Restriction	Is access to customer data restricted to a limited number of employees in the service provider?	Yes/No	Yes	Access to the data is restricted in accordance with internal regulations.	
46		Traceability During Security Incidents	In the event of an incident or suspected incident, can logs be traced using IDs? Furthermore, are logs retained for an appropriate duration?	Yes/No	Refer to the right	IDs are issued and managed individually. User access logs are stored indefinitely but are not provided to customers.	To use SSO integration, you need to subscribe to the Wevox Security Option. For more details, please contact Client Support.
47		Virus Scanning	How often is virus scanning implemented?	Frequency	Refer to the right	A scan is performed every time a container image is built.	
48		Security Measures for External Storage Media	Are there any safety measures implemented for managing external storage media?	Yes/No	Yes	The use of external storage media is prohibited and controlled using MDM tools.	
49	External Data Storage Policy	What handling precautions are necessary in the region where the data is stored?	Yes/No	Refer to the right	We ensure continuous access to the latest information through collaboration with lawyers and experts.		