

エンゲージメントが低い人との会話

~他責にしている自分に気がつく/自分でもできることに気がつく~

**周りにこういう人はいるでしょうか？
そしてその人たちにどのような対応をするでしょうか？**

■飲み屋で愚痴を言っている同僚。あなただったらどんな声をかけますか？



- (1)今の仕事って、何のためにやってるんだろう？自分のやりたいこととマッチしていない。
- (2)会社のミッションやビジョンの意味がわからない。誰も教えてくれない。
- (3)上司が自分の言いたいことだけ言って、全然協力してくれない。
- (4)管理部門にお客さんからの依頼が可能か相談に行ったけど、決まったルールで杓子定規に対応されて、何も進まなかった。

共感できる/共感してあげるポイント

共感できない/指摘してあげるポイント

■MTGの終わりに近づいてきた後輩に相談されました。あなただったらどんなふうに声をかけますか？

- (1)今の仕事を続けても自分が成長する気がしない。
- (2)部長が指示を出してくれないので、次に何をすればいいのかわからない。
- (3)休みをとらせてくれる雰囲気がない。周りの人が有給をとらないので、自分も取れない。
- (4)とにかく仕事量が多い。特に自分ばかり雑務ばかりやらされているような気がする。



共感できる/共感してあげるポイント

共感できない/指摘してあげるポイント

■ランチに行ったときの別部署の友人とお話しました。どんなふうに声をかけますか？



- (1)周りのメンバーが全然協力的ではない。だから自分も協力する気になれない。
- (2)自分に行きたいのに、誰もランチや飲みに誘ってくれない。
- (3)新しいことに挑戦する機会がない。誰も自分のキャリアプランを考えてくれない。
- (4)自分の評価に納得がいかない。他の会社だったらもっと高い給料がでると思う。

共感できる/共感してあげるポイント

共感できない/指摘してあげるポイント

まずは一人で
「共感できる/共感してあげるポイント」
「共感できない/指摘してあげるポイント」
を書き出してみましょう



時間 **5** 分

隣同士(2~3人)で
「共感できる/共感してあげるポイント」
「共感できない/指摘してあげるポイント」
を共有してみましょう
(新しい発見があったときは記入してみましょう)



時間 **5** 分

隣同士(2~3人)で
このワークで気がついたことを
共有してみましょう

時間 **5** 分



■気がついたこと

- ・ 自分も同じようなセリフを考えたことがあった
- ・ 共感できる部分もあるけれど、自分でなんとかできる部分もある
- ・ 共感してあげることは大切
- ・ 人によって問題の見方が異なる
- ・ 意外に声をかけられることもある
- ・ まずは自分ができるところから挑戦した方がいいだろう